

AUTORSKÉ PRÁVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.


### **Informácie o tomto návode**

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na lokalite ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Záznam o revízií**

Nové vydanie – január 2024

### **Potvrdenia o ochranných známkach**

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

### **Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti**

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNÚ CENU PRODUKTU.

SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉHO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHLADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLADU MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

# Obsah

<b>Prehľad</b> .....	<b>1</b>
1. Obsah balenia .....	1
2. Základy .....	2
<b>Nastavenie</b> .....	<b>3</b>
1. Získanie aplikácie EZVIZ .....	3
2. Zapnutie .....	3
3. Pridanie kamery do aplikácie EZVIZ .....	3
<b>Inštalácia</b> .....	<b>4</b>
1. Umiestnenie .....	4
2. Inštalácia karty Micro SD (voliteľné) .....	4
3. Inštalácia základne.....	5
4. Inštalácia kamery .....	6
<b>Zobrazenie zariadenia</b> .....	<b>7</b>
1. Živý náhľad.....	7
2. Nastavenia .....	8
<b>EZVIZ Connect</b> .....	<b>9</b>
1. Používanie služby Amazon Alexa.....	9
2. Používanie služby Asistent Google .....	10
<b>Často kladené otázky</b> .....	<b>10</b>
<b>Iniciatívy pri používaní video produktov</b> .....	<b>12</b>

# Prehľad

## 1. Obsah balenia



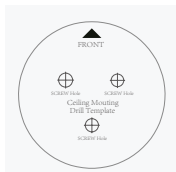
Kamera (1 x)



Napájací adaptér (1 x)



Napájací kábel (1 x)



Šablóna na vŕtanie (1 x)



Montážna doska (1 x)



Súprava skrutiek (1 x)



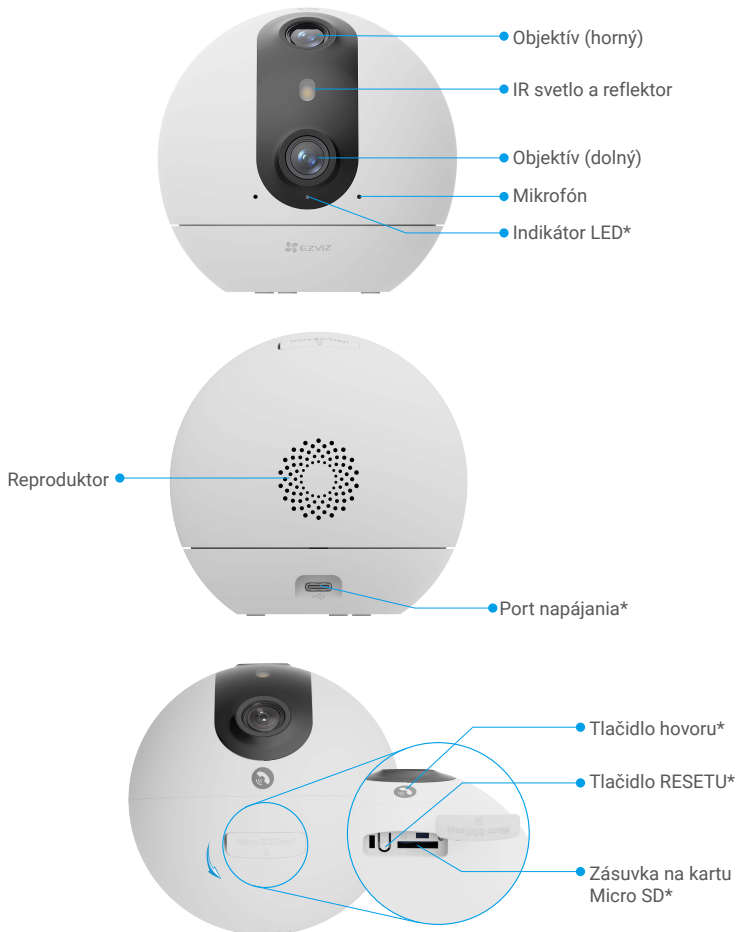
Regulačné informácie (2 x)



Stručná úvodná príručka (1 x)

 Vzhľad napájacieho adaptéra závisí od toho, ktorý ste si zakúpili.

## 2. Základy



Názov	Popis
Indikátor LED	<span style="color: red;">■</span> Neprerušovaná červená: spúšťanie kamery.
	<span style="color: red;">● ●</span> Pomalé blikanie načerveno: sieťová výnimka.
	<span style="color: red;">● ● ● ●</span> Rýchle blikanie načerveno: výnimka kamery (napr. chyba karty Micro SD).
	<span style="color: blue;">■</span> Neprerušovaná modrá: Video sa zobrazuje v aplikácii EZVIZ.
	<span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Rýchle blikanie namodro: kamera je pripravená na pripojenie k sieti Wi-Fi.
	<span style="color: blue;">● ●</span> Pomalé blikanie namodro: kamera funguje správne.
Karta Micro SD (predáva sa samostatne)	Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. Odporúčaná kompatibilita: trieda 10, maximálny priestor 512 GB.
Tlačidlo RESET	Stlačením a podržaním na 4 sekundy reštartujete zariadenie a nastavíte všetky parametre na predvolené hodnoty.
Port napájania	Na zapnutie kamery.

## Nastavenie

Pri nastavovaní kamery postupujte podľa týchto krokov:

1. Získajte aplikáciu EZVIZ a prihláste sa do svojho konta aplikácie EZVIZ.
2. Zapnite kameru.
3. Pridajte kameru do svojho konta EZVIZ.

### 1. Získanie aplikácie EZVIZ

- Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi pomocou 2,4 GHz siete (navrhované).
- Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním slova „EZVIZ“ v obchode App Store alebo Google PlayTM.
- Spustíte aplikáciu a zaregistrujte používateľský účet EZVIZ.



- i** Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

### 2. Zapnutie

Pomocou napájacieho adaptéra pripojte kameru k sieťovej zásuvke a napájacím káblom (5 V 2 A) ho zapnite.

Zásuvka napájania



- i** • Odporúča sa použiť napájací kábel a napájací adaptér, ktoré sú súčasťou balenia.
- Napájacia zásuvka sa musí nainštalovať v blízkosti napájacieho adaptéra a musí byť ľahko prístupná.

### 3. Pridanie kamery do aplikácie EZVIZ

- i** Keď indikátor LED rýchlo bliká namodro, znamená to, že kamera je pripravená na konfiguráciu siete. Na dokončenie konfigurácie siete Wi-Fi použite aplikáciu EZVIZ.

1. Prihláste sa do svojho konta pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke ťuknite na symbol + v pravom hornom rohu, aby ste prešli do rozhrania skenovania QR kódu.
3. Naskenujte QR kód na obale stručnej úvodnej príručky alebo na telese kamery.



4. Postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ a dokončite konfiguráciu siete Wi-Fi.

- Kameru pripojte k sieti Wi-Fi, ku ktorej je pripojený váš mobilný telefón.
- Ak sa kamera nepodarí pripojiť k sieti Wi-Fi, stlačte a podržte tlačidlo resetovania približne 4 s, aby ste kamera reštartujú a zopakujte kroky uvedené vyššie.
- Ak chcete pripojiť kameru k inej sieti Wi-Fi, prejdite do časti Nastavenia > Nastavenia siete v aplikácii EZVIZ a môžete zmeniť sieť Wi-Fi.

## Inštalácia

### 1. Umiestnenie

Vyberte si miesto s jasným, neoblokovým zorným uhlom a s dobrým bezdrôtovým signálom pre kameru. Upozorňujeme vás na nasledujúce typy:

- Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
- Skontrolujte, či je stena dostatočne pevná, aby vydržala trojnásobok hmotnosti kamery.
- Pri výbere miesta sa odporúča nastaviť v aplikácii EZVIZ citlivosť detekcie, aby ste mohli skontrolovať, či je možné detegovať pohyb v umiestnení kamery, a nastaviť citlivosť podľa veľkosti a vzdialenosti detegovaného objektu.

### 2. Inštalácia karty Micro SD (voliteľné)

1. Otvorte silikónový kryt na kamere.
2. Vložte kartu micro SD (predáva sa samostatne) do zásuvky na kartu podľa zobrazenia na obrázku nižšie.



- Po inštalácii Micro SD karty ju inicializujte v aplikácii EZVIZ pred použitím.

3. V aplikácii EZVIZ klepnite na stav skladovania v rozhraní nastavení zariadenia, aby ste overili stav SD karty.
4. Ak stav pamäťovej karty zobrazuje "Neinicializované", klepnite pre inicializáciu.

- Status sa potom zmení na "Normálne" a potom možno ukladať videá.

### 3. Inštalácia základne

- Zariadenie nainštalujte v interiéri, pretože nie je vodotesné.
- Kameru je možné umiestniť vodorovne alebo ju je možné namontovať na strop.

#### Možnosť 1: Umiestnenie na stôl (odporúčané)

- Odporúča sa, aby výška pracovného stola neprekročila 1 meter.

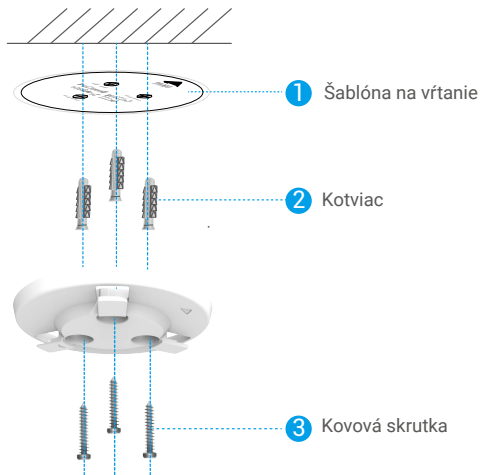
- Zariadenie umiestnite vodorovne na stôl, najlepšie na okraj stolu alebo na zvýšenom mieste, kde sa dá lepšie vidieť.



#### Možnosť 2: Montáž na strop

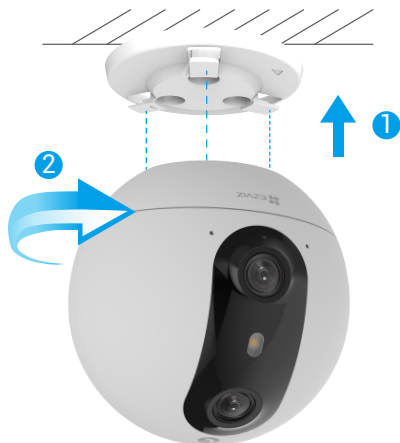
- Uistite sa, že strop je dostatočne pevný, aby vydržal trojnásobok hmotnosti kamery.
- Kameru neumiestňujte na miesto, kde je príliš silné svetlo, ktoré priamo svieti do objektívu kamery.
- Odporúčaná výška montáže: 2,5 m až 3 m nad zemou.
- Smer trojuholníkových znakov na pripevnenie nálepky je smer objektívu zariadenia, takže pri inštalácii nálepky si vopred skontrolujte smer objektívu.
- Pri inštalácii základne zarovnajte logo trojuholníka základne s logo trojuholníka na nálepke.

1. Umiestnite šablónu na vŕtanie na povrch, ktorý ste vybrali na montáž kamery.
2. (Len pre betónové steny/stropy) Vyvŕtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich tri hmoždinky.
3. Na upevnenie základne kamery použite tri kovové skrutky.



## 4. Inštalácia kamery

1. Namontujte kameru na základňu a otáčajte ju v smere hodinových ručičiek, kým sa nezastaví.



2. Inštalácia je dokončená.



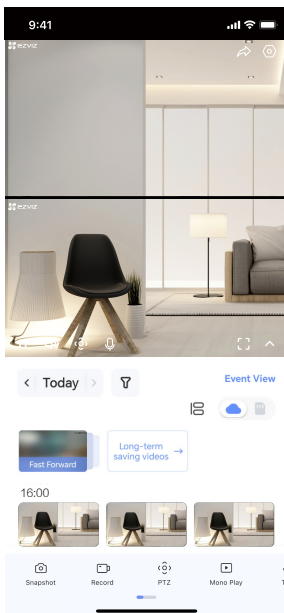
# Zobrazenie zariadenia

 Rozhranie aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie. Pozrite si aktuálne rozhranie.










## 1. Živý náhľad







Po spustení aplikácie EZVIZ sa zobrazí stránka zariadenia podľa obrázka nižšie.

Môžete si zobraziť a vypočúť živý prenos, snímať snímky alebo nahrávky a podľa potreby vybrať rozlíšenie videa.




 Potiahnutím prstom doľava a doprava cez obrazovku uvidíte viac ikon.

Ikona	Popis
	Zdieľanie. Zdieľanie zariadenia s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazíť alebo zmeniť nastavenia zariadenia.
	Snímka. Snímanie.
	Nahrávanie. Manuálne spustenie/zastavenie nahrávania.
	PTZ. Otočením kamery získate širší zorný uhol. Predvoľba miesta. Ovládaním PTZ môžete nastaviť miesto monitorovania ako predvoľené miesta.
	Mono prehrávanie. Ťuknutím zobrazíte obrázok širokého uhla alebo obrázok s PTZ-ohlom.
	Hovor. Ťuknite na ikonu a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste mohli hovoriť alebo počúvať ľudí pred kamerou.
	Definícia. Podľa potreby vyberte rozlíšenie videa.
	Režim spánku. Ťuknutím na položku prejdete do režimu spánku, video sa prestane zobrazovať a upozornenie alarmu sa vypne.

	Automatická hliadka. Ťuknutím na ikonu môže zariadenie PTZ vykonávať detekciu hliadky s viacerými uholmi na základe predvolených alebo vlastných bodov predvoľby.
	Obrázok 360°. Ťuknutím na položku vytvoríte obrázok s zobrazením 360 stupňov.
	Blízke zariadenie Ťuknutím skontrolujte, či sú v blízkosti dostupné zariadenia.
	Obraz v obraze. Ťuknutím na ikonu sa aktuálna obrazovka zmení na samostatné malé okno, ktoré sa môže vznášať nad rozhraním.
	Tip. Ťuknutím zobrazíte ďalšie informácie o zariadení
	Presun. Presun všetkých funkcií uvedených vyššie.

## 2. Nastavenia

Na stránke s nastavením môžete nastaviť parametre zariadenia.

Parameter	Description
Názov	Prispôsobte názov zariadenia.
Inteligentná detekcia	Môžete si vybrať medzi rôznymi typmi detekcie pre svoje zariadenie.
Upozornenie na správu	Môžete spravovať správy zariadenia a upozornenia aplikácie EZVIZ.
Nastavenia zvuku	Môžete nastaviť príslušné parametre zvuku pre svoje zariadenie.
Nastavenia obrazu	Môžete nastaviť príslušné parametre obrazu pre svoje zariadenie.
Nastavenia osvetlenia	Keď je vypnuté, indikátor kamery bude vypnutý.
Nastavenia PTZ	Tu môžete nastaviť parametre PTZ pre zariadenie, napríklad sledovanie ľuďmi a automatické hliadkovanie.
Zoznam záznamov	Tu môžete zobraziť kapacitu karty micro SD a môžete tiež zapnúť alebo vypnúť službu cloudového ukladacieho priestoru.
Nastavenia dotykových tlačidiel	Keď je zapnutá, môžete ťuknutím na tlačidlo volania na zariadení spustiť hovor do aplikácie EZVIZ.
Nastavenia ochrany osobných údajov	Videa môžete zašifrovať pomocou šifrovacieho hesla.
Nastavenia siete	Môžete zobraziť stav pripojenia alebo ťuknutím na položku zmeniť sieť Wi-Fi kamery.
Informácie o zariadení	Tu nájdete informácie o zariadení.
Zdieľanie zariadenia	Zariadenie môžete zdieľať s rodinnými príslušníkmi alebo hosťami.
CloudPlay	Môžete si predplatiť a spravovať cloudové úložisko.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkcia je dostupná len v určitých krajinách. Pred zakúpením skontrolujte dostupnosť v danej krajine.</li> <li>• Výrobca si vyhradzuje právo na konečné vysvetlenie.</li> </ul>
Reštartovanie zariadenia	Ťuknutím na položku reštartujte zariadenie.

## EZVIZ Connect

### 1. Používanie služby Amazon Alexa

Pomocou týchto pokynov budete môcť ovládať zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak sa počas tohto procesu vyskytnú nejaké problémy, informácie nájdete v časti **Riešenie problémov**.

#### **Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:**

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť „Šifrovanie obrazu“ na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia) alebo inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

#### **Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:**

1. Otvorte aplikáciu Alexa a vyberte z ponuky položku „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte si zručnosť svojho zariadenia EZVIZ a ťuknite na položku **POVOLÍŤ POUŽÍVANIE**.
4. Zadajte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
5. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa správa „Konto EZVIZ bolo úspešne prepojené“. Potom ťuknite na položku **VYHĽADAŤ ZARIADENIA** a umožníte službe Alexa vyhľadať všetky zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

#### **Hlasové ovládanie**

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Dávajte službe Alexa jednoduché pokyny.

- 1. Názov vášho zariadenia, napríklad: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

#### **Riešenie problémov**

##### **o mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?**

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Skúste reštartovať inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

##### **Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?**

Je možné, že zariadenie bolo odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prístup k internetu na vašom routri môže byť nedostupný. Skontrolujte, či je váš router pripojený k internetu a skúste to znova.

- 1. Podrobnosti o krajinách, kde je k dispozícii služba Amazon Alexa, nájdete na oficiálnej webovej stránke Amazon Alexa.

## 2. Používanie služby Asistent Google

Vďaka službe Asistent Google môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobrazíť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Asistenta Google.

### Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť „Šifrovanie obrazu“ a na stránke Nastavenia zariadenia zapnite možnosť „Zvuk“.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Asistent Google v telefóne.

### Začnite podľa nasledujúcich krokov:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z obchodu App Store alebo Google Play Store™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku **Pracuje so službou Google**, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadáajte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
6. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku **Návrat do aplikácie**.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobrazíť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Často kladené otázky

### Q: Ak je kamera offline, bude pokračovať nahrávanie videa?

A: Ak je kamera zapnutá, ale nie je pripojená k internetu, nahrávanie videa na kartu micro SD bude pokračovať, ale nahrávanie do cloudu sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, zastavia sa oba nahrávania videa.

### Q: Prečo spustí alarm, keď na obraze nikto nie je?

A: Skúste nastaviť nižšiu citlivosť alarmu. Upozorňujeme, že zdrojom spúšťania sú aj vozidlá a zvieratá.

### Q: Čo ak zabudnem heslo?

A: Prejdite do aplikácie EZVIZ > na stránku prihlásenia, ťuknite na položku Zapomenuté heslo? > Zadáajte e-mailovú adresu alebo telefónne číslo svojho konta.(Služi na odoslanie)> Zadáajte overovací kód> RESETojte heslo.

### Q: Prečo nemôžem získať svoj overovací kód?

- A:
1. Ak ste zaregistrovali účet prostredníctvom e-mailu, skontrolujte nevyžiadajúcu poštu.  
Ak ste ešte nedostali overovací kód, tento e-mail môžete filtrovať/blokovať. Skontrolujte to u svojho poskytovateľa e-mailu.
  2. Ak ste zaregistrovali účet pomocou mobilného čísla, potvrdte, či váš mobil môže prijímať krátke kódy SMS alebo nie.
  3. Ak ste ešte nedostali overovací kód, uveďte číslo, krajinu a čas žiadosti v centre podpory na adrese support@ezviz.com alebo sa obráťte na regionálny tím podpory.

**Q: Ako vyriešiť problém zlyhania konfigurácie siete Wi-Fi?**

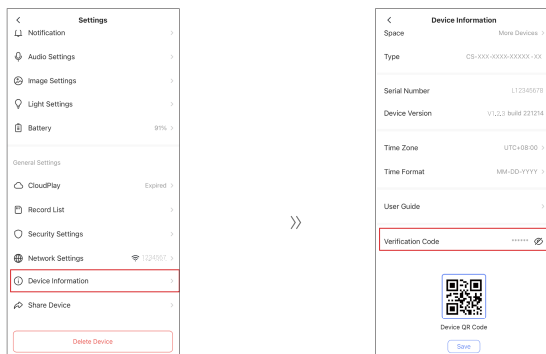
A: Skontrolujte nasledujúce nastavenia:

1. Uistite sa, že je váš mobilný telefón pripojený k sieti Wi-Fi a sieť Wi-Fi funguje správne.
2. Skontrolujte stav siete:
  - Skontrolujte, či sieť nemá žiadne brány firewall alebo iné obmedzenia.
  - Skontrolujte, či môže smerovač rozdeliť adresu IP do vášho zariadenia alebo vypnúť nastavenie statického IP (pri všetkých zariadeniach EZVIZ je predvolene zapnutý protokol DHCP).
3. ZNARÍŠTE kameru; skontrolujte, či je zariadenie v režime pripravenosti alebo v režime konfigurácie siete Wi-Fi > a potom použite aplikáciu EZVIZ na konfiguráciu siete Wi-Fi zariadenia.

**Q: Ako získať overovací kód zariadenia (6 veľkých písmen)?**

A: Upozorňujeme, že pre väčšinu zariadení EZVIZ existujú dva spôsoby získania overovacieho kódu zariadenia s 6 veľkými písmenami:

- Na väčšine modelov nájdete túto informáciu na nálepke/nálepke zariadenia EZVIZ.
- Alternatívne môžete nájsť overovací kód aj v časti Nastavenia kamery > Informácie o zariadení > Overovací kód.



**i** ďalšie informácie o zariadení nájdete na stránke [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Iniciatívy pri používaní video produktov

akujeme, že ste si vybrali produkty EZVIZ.

Technológia ovplyvňuje každý aspekt nášho života. Ako spoločnosť so špičkovou technológiou si stále viac uvedomujeme úlohu, ktorú technológia zohráva pri zlepšovaní efektívnosti podnikania a kvality života, ale zároveň aj potenciálne nebezpečenstvo jej nesprávneho použitia. Napríklad video produkty sú schopné zaznamenať reálne, kompletne a jasné obrazy. Toto poskytuje vysokú hodnotu pri retrospektívnom a zachovaní faktov v reálnom čase. Avšak, nesprávne šírenie, používanie a/alebo spracovanie video dát môže viesť k porušeniu zákonných práv a záujmov tretích strán. S filozofiou "Technológia pre dobro", EZVIZ požaduje, aby každý koncový používateľ video technológie a video produktov dodržiaval všetky platné zákony a predpisy, ako aj etické zvyklosti, so zámerom spoločne vytvárať lepšiu komunitu.

Prosím, pozorne si prečítajte nasledujúce iniciatívy:

1. Každý má oprávnené očakávania na súkromie a inštalácia videoproduktov by nemala byť v rozpore s týmto opodstatneným očakávaním. Preto by sa varovné oznámenie malo pri inštalácii videoproduktov v verejných priestranstvách poskytnúť v primeraný a účinným spôsobom a jasne vymedziť rozsah monitorovania. Pri inštalácii videoproduktov v neverejných priestoroch by sa mali zvažovať práva a záujmy tretích strán, vrátane, ale nie len, inštalácie videoproduktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalovania vysoko neviditeľných videokamier.

2. Cieľom videoproduktov je zaznamenávanie skutočných aktivít v určitom čase a priestore a za určitých podmienok. Preto by každý používateľ mal primerane definovať svoje vlastné práva v takom konkrétnom rozsahu s cieľom zabrániť porušovaniu portrétov, súkromia alebo iných legitímnych práv tretích strán.

3. Počas používania video produktov sa budú neustále generovať videá a obrazové údaje z reálnych scén, vrátane veľkého množstva biologických údajov (ako napríklad tvárne obrazy). Tieto údaje môžu byť ďalej aplikované alebo spracované. Samotné videoprodukty nedokážu rozlišovať dobré od zlých v súvislosti s tým, ako používať údaje založené iba na obrazoch zachytených videoproduktmi. Výsledok použitia údajov závisí od metódy a účelu použitia riadiacimi zariadeniami. Preto musia riadiace zariadenia dodržiavať nielen všetky príslušné zákony a predpisy a ďalšie normatívne požiadavky, ale aj rešpektovať medzinárodné normy, sociálnu morálku, dobré zvyky, bežné praktiky a ďalšie nezáväznú požiadavky, a rešpektovať individuálnu súkromie, portrét a iné práva a záujmy.

4. Pri spracovaní videodát, ktoré sú neustále generované videoproduktmi, sa musia vždy zvažovať práva, hodnoty a iné nároky rôznych zainteresovaných strán. V tejto súvislosti sú zabezpečenie produktu a zabezpečenie údajov extrémne dôležité. Preto by každý koncový používateľ a kontrolór údajov mal prijať všetky rozumné a nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie údajovej bezpečnosti a vyhnúť sa únikom údajov, nesprávnemu odhaleniu a nesprávnemu použitiu vrátane, ale neobmedzujúc sa na založenie prístupových kontrol, výber vhodného sieťového prostredia (Internet alebo Intranet), kde sú pripojené video produkty, a založenie a neustále optimalizovanie sieťovej bezpečnosti.

5. Video produkty prispievajú k zlepšovaniu sociálnej bezpečnosti vo svete a veríme, že budú hrať aktívnu úlohu aj v iných aspektoch spoločenského života. Akékoľvek zneužitie video produktov, ktoré porušuje ľudské práva alebo vedie k trestnej činnosti, je v rozpore s pôvodným zámerom technologickej inovácie a vývoja produktov. Preto každý používateľ musí mať nástroje na hodnotenie a sledovanie použitia svojho produktu a zabezpečiť, že každý produkt sa používa primerane a s dobrými úmyslami.